

Gratis

Honda Assistance

*voor alle Honda's ongeacht
leeftijd na een onderhoudsbeurt
via de officieel erkende dealer*

NIEUW



Gratis Honda Assistance is er voor u als Honda-rijder om u van dienst te kunnen zijn bij pech onderweg in Nederland en in het buitenland. Hiermee kunt u 24 uur per dag, 365 dagen per jaar, een beroep doen op optimale hulpverlening d.m.v. een gratis telefoonnummer. Dit geldt zowel langs de weg als bij u thuis.*

***Voorwaarde om in aanmerking te komen voor gratis Honda Assistance:**

de enige voorwaarde om in aanmerking te komen voor gratis Honda Assistance is dat uw Honda onderhouden wordt door een officiële Honda-dealer. Dit onderhoud wordt gedaan conform het onderhoudsschema van uw Honda, inclusief de APK keuring, en dient om de 20.000 kilometer of minimaal 1 x per jaar te gebeuren.

Na een onderhoudsbeurt zal uw Honda-dealer u aanmelden voor deze gratis service.

Bewaar deze folder in uw auto, zodat u altijd over de benodigde telefoonnummers beschikt.

In Nederland:
0800 099 1242



Honda Assistance

Wat betekent Honda Assistance voor u:

De bedoeling van Honda Assistance is om u zo snel en efficiënt mogelijk weer op (de) weg te helpen in geval van pech onderweg - of dit nu gaat om een lekke band, een defect aan de auto of een ongeval.

Hoe doet u een beroep op Honda Assistance:

In Nederland:

Honda Assistance is in Nederland dag en nacht bereikbaar via een gratis nummer te weten: **0800 099 1242**.



In het Buitenland:

Honda Assistance is in het buitenland dag en nacht bereikbaar via het telefoonnummer: **+31 70 314 5121**. (telefoonkosten worden door Honda Assistance vergoed).

Alvorens u contact opneemt met Honda Assistance:

1. Neem deze folder en het bij uw Honda geleverde serviceboekje mee, zodat u alle benodigde gegevens beschikbaar heeft.
2. Oriënteer u zo duidelijk mogelijk waar u met pech staat. Hoe beter de uitleg waar u staat, des te sneller er hulp is.
3. Op snelwegen loopt u in de richting van de dichtstbijzijnde praatpaal door de pijltjes op de hectometerpaaltjes te volgen en u vraagt naar de pechhulp van Honda Assistance.

Waar Honda Assistance niet voor bedoeld is:

De Honda Assistance assistentie en vergoedingsregeling is niet van toepassing op:

- ▷ Pech veroorzaakt door o.a. onderhoud buiten de Honda-organisatie of gebruik van andere dan originele Honda-onderdelen of -accessoires.
- ▷ Kosten voor reparatie van de auto en kosten voor onderdelen, tenzij dit onder de geldende garantiebepalingen in aanmerking komt voor garantie.
- ▷ Indien sprake is van overmacht, stakingen, joyriding etc.



- ▷ Indien wordt deelgenomen aan enige vorm van gemotoriseerde competitie.
- ▷ Kosten voor opgelegde boetes wegens wetsovertredingen.
- ▷ Kosten voor pech of ongeval veroorzaakt door een meegenomen aanhanger.
- ▷ Kosten welke voortvloeien uit een ongeval.
- ▷ Geen vervanging van uw reisverzekering.

Welke hulpverlening wordt er geboden:

Pech in Nederland (ook in woonplaats):

- ▶ Defect aan de auto
- ▶ Geen brandstof
- ▶ Lekke band
- ▶ Etc...

Hulp langs de weg

Reparatie ter plaatse, indien noodzakelijk wordt uw auto naar de dichtstbijzijnde officiële Honda-dealer gebracht.

Sleephulp

Indien reparatie niet mogelijk is binnen 24 uur bij de dichtstbijzijnde officiële Honda-dealer, wordt de auto naar uw eigen Honda-dealer getransporteerd en u en uw eventuele passagiers worden naar uw/hun woonplaats gebracht. Indien openbaar vervoer gewenst is, wordt 2e klas vergoed.



Vervangende auto

Indien reparatie niet binnen 24 uur na aanvang van de pech plaatsvindt, kan tot maximaal 5 dagen gebruik gemaakt worden van een vervangend voertuig (model categorie D/E).

Pech in buitenland, in die landen waar de zg. groene kaart van toepassing is

- ▶ Defect aan de auto
- ▶ Geen brandstof
- ▶ Lekke band
- ▶ Etc...

Hulp langs de weg en sleepdienst

Reparatie ter plaatse, indien noodzakelijk wordt uw auto naar de dichtstbijzijnde officiële Honda-dealer gebracht binnen een straal van 100 km. Is dit niet mogelijk, dan wordt door Honda Assistance een garage aangewezen.

Vervangende auto of vergoeding overnachtingskosten

Indien reparatie niet mogelijk is binnen 2 dagen, worden de verblijfskosten (kamer + ontbijt) tot maximaal 5 nachten vergoed tot een bedrag van € 90,- per inzittende per dag. **Of:**



De kosten voor het huren van een voertuig worden vergoed tot hetzelfde maximum bedrag als hiervoor genoemd.

Repatriëring

Of: indien uw auto langer dan 2 dagen onbruikbaar is, kan ook verkozen worden om uw auto naar de Nederlandse dealer te transporteren. De inzittenden kunnen dan voor de terugreis kiezen voor vervoer:

- ▷ Per vliegtuig bij afstand groter dan 1.000 km (economy class)
- ▷ Per trein bij afstand kleiner dan 1.000 km (eerste klas)
- ▷ Per huurauto, waarvoor de kosten maximaal die van de vliegreis of treinreis (afhankelijk van de afstand) zijn. Voor de huurauto wordt vaak gevraagd naar een creditcard.

Enkele richtlijnen

- ▷ Het ARC certificaat in het serviceboekje dient volledig ingevuld te zijn om aanspraak te kunnen maken op hulpverlening.

- ▷ Honda Assistance kan u slechts van dienst zijn binnen de door de plaatselijke overheid toegestane grenzen.
- ▷ Bij het stranden op de snelweg en/of route national wordt er in sommige landen nooit een externe sleepdienst ingezet, maar zal de wegbeheerder zorgen voor het weer vrij maken van de weg.
- ▷ Bij een ongeval zal Honda Assistance de doorschakeling verzorgen naar de verzekeringsmaatschappij van de eigenaar van het voertuig, maar niet overgaan tot assistentie ter plaatse.
- ▷ Honda Assistance aanvaardt geen enkele



aansprakelijkheid voor tekortkomingen in of tegenslag bij het uitvoeren van haar verplichtingen, die te wijten zijn aan overmacht, staking, inbeslagname of dwangmaatregelen van de openbare instanties, officiële verbodsbepalingen, diefstal, ontploffingen en de gevolgen van nucleaire of radio-actieve verschijnselen.

- ▷ Indien opzettelijk inbreuk wordt gepleegd op de wetgeving die van kracht is in de bezochte landen, kan niet van Honda Assistance worden verlangd hulp te verlenen.
- ▷ Hulpverlening wordt uitsluitend geboden indien het voertuig een Nederlands kenteken heeft en is ingevoerd door Honda Nederland B.V.
- ▷ Van gemaakte kosten dient u als bewijsmateriaal uitsluitend de originele facturen te zenden aan:

**Honda Assistance, Afdeling Declaraties, Postzone H2J,
Antwoordnummer 993352, 2509 WB Den Haag.**

Wanneer u verdere informatie over Honda Assistance wenst, zal uw Honda-dealer u deze graag verstrekken.

Overige **Honda** Diensten

Honda Budget Service

Heeft u een Honda die meer dan vijf jaar oud is?
Dan biedt Honda u zeer voordelige autoservice
tegen vaste tarieven.

Honda Ruitbreuk Service

De naam spreekt al voor zich, service gericht op
ruitbreuk, waarbij u 24 uur per dag en 7 dagen per
week kunt rekenen op plaatsing van originele
onderdelen.

Honda Snel Service

Bij deze service kunt u genieten van een zeer
snelle afhandeling van fast-fit delen (banden,
accu's en uitlaten).